

令和3年4月22日

中野区長 酒井直人殿

公明党議員団 幹事長 白井 秀史
木村 広
久保 里香
平山 英明
南 勝彦
甲田百合子
小林 善一
日野 崇



新型コロナウイルスワクチン接種予約受付の事故に関わる緊急申し入れ

収束の見えない新型コロナウイルスの拡大の中、多くの区民が新型コロナウイルスワクチンの接種を待ち望んでいる。区は昨日4月21日から75歳以上の接種予約申し込みを行うこととしていたが、システムの不具合により受付が不能となり4月23日より改めて受付を開始すると発表した。我が会派のもとにも多くの区民から「システムにログインができない」「電話が繋がらない」「電話が通じたが具体的な理由の説明もなく受け付けられないと言われた」等の不安の声が次々と寄せられた。

区の説明によると、現段階で判明した原因はシステムの不具合ではなく、区が提供したデータにあると聞く。しかも、電話での予約は断ったにもかかわらず、受け付けられないはずのオンラインで678名にも上る方の予約がされており、今後、区はこの678名に対して予約を無効とし、改めて予約をお願いすることとしたとも聞く。対象となった区民の混乱や不安、失望を思うと、今回の事故はワクチン接種に大きな期待を寄せている区民の期待を裏切るものである。また、今に至って区長から直接区民に対し、謝罪も説明も行われていないことを誠に遺憾に思う。

新型コロナワクチン接種に対する区民の信頼を取り戻し、希望する区民に対し無事故で円滑な接種が行われるために、公明党議員団として以下のことを強く求める。

1. 事態の重さを鑑み、区長は速やかに謝罪会見を行い、説明責任を果たすこと。
2. 区民の健康と安心のために今回の事故の原因を明らかにし、分かりやすく区民に説明するとともに、確実な予約システムを早急に構築すること。
3. 接種券を発送した全ての対象者に対し、混乱を招いたお詫びと接種券の情報不足を補うための詳細な受付方法やスケジュール等最新情報の案内を、早急に個別送付すること。